

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

2020г.



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальными услугами (работ)
за I полугодие 2020 года

МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие 2020 года

МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель, характеризующий характерную особенность условий (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя		
				План на I полугодие 2020 год	Факт за полугодие 2020 года	Исполнение				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество воспитанниками запланированных.	6	65	33,5	51,5	30.03.2020 – 12.05.2020 – нерабочие дни на основании Указов президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ	Табель посещаемости

программ дошкольного образования	и стандарт дошкольного образования								нерабочих дней в связи с распространением новой коронавирусной инфекции»	Приложение №1 (сводная анкета)
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100	100				Аттестационные листы
		Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100	100				Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
		Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100				Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
		Доля своевременно устраненных образовательно-учрежденческих нарушений, выявленных в результате проверок исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100 *	-						
	Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	70	44,4	63				30.03.2020 – 12.05.2020 – нерабочие дни на основании Указов президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабочих дней в связи с распространением новой коронавирусной инфекции»	Табель посещаемости
		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.								
		Доля родителей (законных	80	100	100					Приложение № 2

												(сводная анкета)
				представителей), качеством предоставленной услуги								
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	86	100	100				Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100				Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	-	100	100				Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход
2.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	7,5	3,7	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля устраненных общеобразовательным	100	-	100		Акт проверки, предписание. Отчет об

возраста	Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	учреждением выявленных в результате проверок органами власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	нарушений, в результате контролирующими исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	80	100	100	100	Приложение № 4 (сводная анкета)	исполнении предписаний
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	6,5	2,75	100	100	100	Табель посещаемости, справки заболеваемости	
			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	100						
			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)							

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении

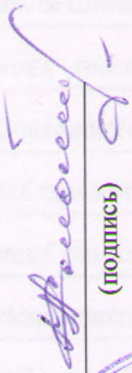
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	условия (формы) оказания муниципальной услуги	(наименование показателя)	(наименование показателя)				показателя
						Исполнение	Факт за I полугодие 2020 года	План на I полугодие 2020 год	
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	26	26	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	2236	749	33,5	с 28.01.2020г по 03.03.2020 г карантин по гриппу. 30.03.2020 – 12.05.2020 – нерабочие дни на основании Указов президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабочих дней в связи с распространением новой коронавирусной инфекции»	Табель посещаемости справки заболеваемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	79	79	100	.	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	6794	3018	44,4	по заявлению родителей (законных представителей) о пребывании ребенка на домашнем режиме, в связи с эпидемией ОРВИ. 30.03.2020	Табель посещаемости, справки заболеваемости

Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	26	26	100	12.05.2020 – нерабочие дни на основании Указов президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабочих дней в связи с распространением новой коронавирусной инфекции»	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	2236	749	33,5	с 28.01.2020г по 03.03.2020г карантин по гриппу. 30.03.2020 – 12.05.2020 – нерабочие дни на основании Указов президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабочих дней в связи с распространением новой коронавирусной инфекции»	Табель посещаемости, справки заболеваемости
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет			Число воспитанников	79	79	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	6794	3018	44,4	по заявлению родителей (законных представителей) о пребывании ребенка на домашнем режиме, в связи с эпидемией ОРВИ. 30.03.2020 –	Табель посещаемости, справки заболеваемости

									дни на основании Указов президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабочих дней в связи с распространением новой коронавирусной инфекции»			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №16 «Родничок»

(подпись)



Смолина Н.А.

(расшифровка)



СВОДНАЯ

за I квартал 2020 год

Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25

профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25

План 25 *30= 750

Факт 250 *3= 750

750*100 /750=100%

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы (96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

СВОДНАЯ

за 1 квартал 2020 год

Анкета по

степени удовлетворенности родителей (законных представителей)

условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги

в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	68
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	68
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	68
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	68
	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	68
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	68
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0

	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	68
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	68
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	68
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	68

План 68 *30= 2040

Факт 68 *30= 2040

2040/2040=100%

В опросе принимали участие 68 родителей/законных представителей дошкольных групп(86 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (%)

0	не удовлетворен	0
0	частично удовлетворен	0
68	полностью удовлетворен	68
0	не удовлетворен	0
0	частично удовлетворен	0
68	полностью удовлетворен	68
0	не удовлетворен	0
0	частично удовлетворен	0
68	полностью удовлетворен	68
0	не удовлетворен	0
0	частично удовлетворен	0
68	полностью удовлетворен	68
0	не удовлетворен	0
0	частично удовлетворен	0
68	полностью удовлетворен	68

Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:

а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25

План $25 \cdot 12 = 300$

Факт $100 \cdot 3 = 300$

$300 \cdot 100 / 300 = 100\%$

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы (96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (%)

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	68
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	68
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	68
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	68

План 68*12=816

Факт 272*3=816

816/816= 100 %

В опросе принимали участие 68 родителей/законных представителей дошкольных групп(86 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
ДЕТСКИЙ САД № 16 «РОДНИЧОК»
города Рубцовска Алтайского края

658220, г. Рубцовск ул. Комсомольская, 202
телефон: 93-1-84 16rodnichok@mail.ru
ИНН 2209016084

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2020 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2020 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 1 квартал 2020 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Качество оказания муниципальной услуги.
2. Объёмы оказания муниципальных услуг;

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2020 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 человек 100%; из них 26 детей с 1,5 до 3 лет и 79 детей с 3 до 8 лет.

- исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных не выполнено и составляет от 1,5 до 3 лет – 33,5 % и детей в возрасте от 3 до 8 лет – 44,4 %, в связи с нерабочими днями с 30.03.2020 по 11.05.2020г, объявленными Президентом РФ и с действием режима повышенной готовности с 12.05.2020г до его отмены.

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками, педагоги имеющие квалификационные категории, работающие с детьми от 1,5 до 3 лет выполнено на 100, педагоги имеющие квалификационные категории, работающие с детьми от 3-х до 8 лет выполнено на 100%

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками показатели выполнены.

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет от 1 года до 3 лет – 100 % - исполнение на 100%, и детей от 3 до 8 лет – 100 % -исполнение 100%

В анкетировании приняли участие 25 родителей (законных представителей) детей от 1 года до 3 лет и 68 родителей (законных представителей) детей от 3 до 8 лет По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством оказания услуг ДООУ.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 1 года до 3 лет составляет 3,7 дней - исполнение на 100% от запланированного.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 3 до 8 лет составляет 2,75 день от запланированных – исполнение 100%.

Проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в отчётный период не было.

Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонение в достижении плановых показателей нет.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объем выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от 1 года до 3 лет – 26 детей, исполнение на 100%, детей в возрасте от 3 до 8 лет – 79% – исполнение 100%. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%. Однако число человеко-дней пребывания детьми от 1 года до 3 лет – составило 33,5 % от запланированного, в связи с тем, что с 28.01.2020г по 03.03.2020г закрытие группы на карантин по гриппу, с 30.03.2020 – 12.05.2020 – нерабочие дни на основании Указов президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабочих дней в связи с распространением новой коронавирусной инфекции», и режимом повышенной готовности с 12.05.2020 до его отмены; детей от 3 до 8 лет – составило 44,4 % от запланированного, в связи с заявлениями родителей (законными представителями) о пребывании ребенка на домашнем режиме по причине эпидемии ОРВИ, с 30.03.2020 – 12.05.2020 – нерабочими днями на основании Указов Президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабочих дней в связи с распространением новой коронавирусной инфекции» и режимом повышенной готовности с 12.05.2020 до его отмены.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;
2. Осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,5 лет на консультационный пункт;
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение следующего года приобретение материалов и оборудования для организации различных видов деятельности воспитанников.