

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКХ «Управление образования»
города Рубцовска

А. А. Мишерин

подпись

« 13 » 07 2017

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 полугодие 2017г

МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие
МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План за I полугодие 2017 год	Факт за I полугодие 2017 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основ-	Федеральный госу-	Физические лица в возрас-	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	81	100		Табель посещаемости

ных обще- образо- ватель- ных про- грамм дошко- льного образо- вания	дарст- венный образо- ватель- ный стан- дарт дошко- льного образо- вания	те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	98,8	100		Приложение № (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Проверок не было
	Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная		Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	90	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99,2	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в	100	100	100		Проверок не было.

				результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возраст- е от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98,2	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	7,5	10,0	75	Карантин по ветряной оспе с 20.05.2017г по 30.06.2017г	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Проверок не было
		Физиче- ские лица в возраст- е от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98,6	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	6,5	6	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости		

				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		проверок не было
--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--	------------------

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за полугодие 2017 года	Факт за полугодие 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная про-	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	26	26	100	карантин по ветряной оспе с 20.05.2017г по 30.06.2017г	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	2236	1808	81		Табель посещаемости

программа дошкольного образования	дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	79	79	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	6794	6106	90	карантин по ветряной оспе 11.04.2017г по 30.06.2017г	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления примотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	26	26	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	2236	1808	81	карантин по ветряной оспе с 20.05.2017г по 30.06.2017г о ветряной оспе	Табель посещаемости
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	79	79	100		Табель посещаемости	
			Число человеко-дней пребывания	6794	6106	90	карантин по ветряной оспе 11.04.2017г по 30.06.2017г	Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №16 «Родничок»



(подпись)

Смолина Н.А.

(расшифровка)

СВОДНАЯ
1 полугодие 2017 год

Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного
образования

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	25	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	25	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
частично удовлетворен			5	
полностью удовлетворен			20	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	23	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	25	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	25	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
	полностью удовлетворен	25		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0		
	частично удовлетворен	0		
	полностью удовлетворен	25		

План 25 *30= 750

Факт 9*2+ 241 *3= 741

741 /750=98,8%

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы (96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,8%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (1,2 %)

СВОДНАЯ
I полугодие 2017 год

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного
образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	56
		в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	56
		г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	58		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	51
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	56
		в) профессионализм педагогов	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
		д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	
		не удовлетворен	0
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	58		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ			
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	58		

План 58 *30= 1740

Факт 13*2+ 567 *3= 1727

1727/1740 =99,2%

В опросе принимали участие 58 родителей/законных представителей дошкольных групп (73 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,2%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0,8 %)

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	20
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		25	

План 25*12=300

Факт 5*2+95*3=295

295/300=98,2%

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы(96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,2%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (1,8%)

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	48
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		58	

План 58*12=696

Факт 10*2+222*3=686

686/696=98,6%

В опросе принимали участие 58 родителей/законных представителей дошкольных групп (73 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,6%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (1,4)

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
ДЕТСКИЙ САД № 16 «РОДНИЧОК»
города Рубцовска Алтайского края

658220, г. Рубцовск ул. Комсомольская, 202
телефон: 93-1-84 16rodnichok@mail.ru
ИНН 2209016084

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2017 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 полугодие 2017 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в 1 полугодие 2017 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Качество оказания муниципальной услуги.
2. Объёмы оказания муниципальных услуг;

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2017 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 человек 100%; из них 26 детей с 1,5 до 3 лет и 79 детей с 3 до 8 лет.

- исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных выполнено на 100% , не превышает среднегородской показатель и составляет от 1,5 до 3 лет – 81 % - выполнено на 100%, и детей в возрасте от 3 до 8 лет – 90%– выполнено на 100%

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками показатели выполнены.

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет от 1 года до 3 лет – 98,2% - исполнение на 100%, и детей от 3 до 8 лет -- 98,6% -исполнение 100%

В анкетировании приняли участие 25 родителей (законных представителей) детей от 1 года до 3 лет и 58 родителей (законных представителей) детей от 3 до 8 лет. По результатам анкетирования 0,4 % родителей удовлетворены частично состоянием материально-технической базы ДОУ.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 1 года до 3 лет составляет 10 дней - исполнение на 75% от запланированного. Причиной этого карантин по ветряной оспе с 20 мая 2017г по 30.06.2017года.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 3 до 8 лет составляет 6 дней от запланированных 6,5 – исполнение 100%.

Проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в 1 полугодии 2017 году – не было. Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонение в достижении плановых показателей по количеству пропущенных одним ребенком по болезни детьми от 1 года до 3 лет - является карантин по ветряной оспе

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объем выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от 1 года до 3 лет – 26 детей, исполнение на 100% , детей в возрасте от 3 до 8 лет – 79 – исполнение 100%. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%. Однако число человеко-дней пребывания детьми от 1 года до 3 лет – составила 81 % от запланированного, в связи с карантином по ветряной оспе, и детей от 3 до 8 лет – составило 90% от запланированного, в связи с карантином по ветряной оспе.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;
2. Осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение следующего года приобретение материалов и оборудования для организации различных видов деятельности воспитанников.