

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
_____ А.А. Мищерин
подпись
« ____ » _____ 2018

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев

МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев
МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 9 месяцев 2018 год	Факт за 9 месяцев в 2018 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	65	73,5	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	98,8	100		Приложение №1 (сводная анкета)

М дошкол ьного образов ания	стандар т дошкол ьного образов ания			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	-	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	77	100		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99,2	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти	100	-	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

				субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Созданы условия для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98,2	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	10,8	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	-	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98,6	100		Приложение № 4 (сводная анкета)

				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	4,3	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	-	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2018 год	Факт за 9 месяцев 2018 года	Исполнение			
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная	Федеральный	Физические	Очная	Число обучающихся	26	26	100		Табель посещаемости

общеобразовательная программа дошкольного образования	государственный образовательный стандарт дошкольного образования	лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней обучения	3354	2467	73,5	Снижение посещаемости в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01 2018г, и особенностями адаптационного периода детей ясельного возраста при поступлении в ДОУ с 01.06.2018г., закрытие сада на ремонтные работы с 01.07.2018 по 10.08.2018г	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	79	79	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	10191	7870	77	Снижение посещаемости в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01 2018г, отчисление выпускников от 01.06.2018г., закрытие сада на ремонтные работы с 01.07.2018 по 10.08.2018г	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	26	26	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	3354	2467	73,5	Снижение посещаемости в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01 2018г., и особенностями адаптационного периода детей ясельного возраста при поступлении в ДОУ с 01.06.2018г., закрытие сада на ремонтные работы с 01.07.2018 по 10.08.2018г	Табель посещаемости

		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	79	79	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	10191	7870	77	Снижение посещаемости в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01 2018г., отчисление выпускников от 01.06.2018г., закрытие сада на ремонтные работы с 01.07.2018 по 10.08.2018г	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №16 «Родничок»

(подпись)

Смолина Н.А.

(расшифровка)

СВОДНАЯ

за 9 месяцев 2018 год

Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	20
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	23

в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25

План 25 *30= 750

Факт 9*2+ 241 *3= 741

741 /750=98,8%

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы (96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,8%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (1,2 %)

СВОДНАЯ

за 9 месяцев 2018 год

Приложение № 3

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	20
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		25	

**План 25*12=300
Факт 5*2+95*3=295
295/300=98,2%**

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы(96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,2%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (1,8%)

СВОДНАЯ

за 9 месяцев 2018 год

Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	56
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	56
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	51
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	56

в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	58
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	58
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	58
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	58

План $58 * 30 = 1740$

Факт $13 * 2 + 567 * 3 = 1727$

$1727/1740 = 99,2\%$

В опросе принимали участие 58 родителей/законных представителей дошкольных групп (73 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,2%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0,8 %)

СВОДНАЯ

за 9 месяцев 2018 год

Приложение № 4

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	48
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	58

План 58*12=696

Факт 10*2+222*3=686

686/696=98,6%

В опросе принимали участие 58 родителей/законных представителей дошкольных групп(73 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,6%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (1,4)

Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2018 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2018 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Качество оказания муниципальной услуги.
2. Объёмы оказания муниципальных услуг;

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 человек 100%; из них 26 детей с 1,5 до 3 лет и 79 детей с 3 до 8 лет.

- исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных выполнено на 100% , не превышает среднегородской показатель и составляет от 1,5 до 3 лет – 73,5 % - выполнено на 100%, и детей в возрасте от 3 до 8 лет – 77%– выполнено на 100%

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками показатели выполнены.

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет от 1 года до 3 лет – 98,2% - исполнение на 100%, и детей от 3 до 8 лет – 98,6% -исполнение 100%

В анкетировании приняли участие 25 родителей (законных представителей) детей от 1 года до 3 лет и 58 родителей (законных представителей) детей от 3 до 8 лет По результатам анкетирования 0,4 % родителей удовлетворены частично состоянием материально-технической базы ДОО.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 1 года до 3 лет составляет 10,8 дней - исполнение на 100% от запланированного.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 3 до 8 лет составляет 4,3 дней от запланированных– исполнение 100%.

На основании акта проверки Министерства образования и науки Алтайского края от 19 сентября 2017 года № 433, были выявлены нарушения, которые были устранены в указанный срок и в полном объеме. Отражаются в отчете об исполнении предписания № 212 от 19 сентября 2017г

Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонение в достижении плановых показателей нет.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объем выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от 1 года до 3 лет – 26 детей, исполнение на 100% , детей в возрасте от 3 до 8 лет – 79 – исполнение 100%. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%. Однако число человеко-дней пребывания детьми от 1 года до 3 лет – составило 73,5 % от запланированного, в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01,2018г и особенностями адаптационного периода детей ясельного возраста при поступлении в ДОО с 01.06.2018, с закрытием ДОО на ремонтные работы с 01.07.2018г по 10.08.2018г, детей от 3 до 8 лет – составило 77 % от запланированного, в связи аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01.2018г, отчислением выпускников с 01.06.2018г., с закрытием ДОО на ремонтные работы с 01.07.2018г по 10.08.2018г

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;
2. Осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение следующего года приобретение материалов и оборудования для организации различных видов деятельности воспитанников.

