

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А. А. Мишерин

подпись

« 19 » _____ 2020г.



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальными услугами (работ)
за 12 месяцев 2019 года

МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»

Наименование муниципального учреждения

М Дошкол ного образов ания	стандар т Дошкол ного образов ания	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию				Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы квалификации	Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию			
				Доля устраненных учреждением выявленных проверок исполнительной субъектов Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	своевременно нарушений, результате органами власти Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Количество воспитанниками запланированных.	посещённых дней от	70	85	121	Табель посещаемости
				Доля представителей), удовлетворенных предоставляемой услуги	(законных качеством	80	100	125	Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию		75	100	133	Аттестационные листы
				Доля педагогов, курсы квалификации	прошедших повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля устраненных учреждением выявленных проверок исполнительной субъектов	своевременно образовательным нарушений, результате органами власти Российской	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход
 2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Созданы условия для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125	Приложение № 3 (сводная анкета)	Табель посещаемости, справки заболеваемости за отчетный период проверок не было	
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125			
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	13	11,8	110	Приложение № 4 (сводная анкета)	Табель посещаемости,	

СВОДНАЯ

за 12 месяцев 2019 год

Анкета по

степени удовлетворенности родителей (законных представителей)

условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги

в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25

профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25

План 25 *30= 750

Факт 250 *3= 750

750*100 /750=100%

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы (96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

0	не удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	
0	не удовлетворен	
0	частично удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	
0	не удовлетворен	
0	частично удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	
0	не удовлетворен	
0	частично удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	
0	не удовлетворен	
0	частично удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	

СВОДНАЯ

за 12 месяцев 2019 год

Анкета по

степени удовлетворенности родителей (законных представителей)

условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги

в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	65
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25

План 25*12=300

Факт 100*3=300

300*100/300=100%

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы(96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (%)

Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65

План 65*12=780

Факт 260*3=780

780/780= 100 %

В опросе принимали участие 65 родителей/законных представителей дошкольных групп (82 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение

ДЕТСКИЙ САД № 16 «РОДНИЧОК»

города Рубцовска Алтайского края

658220, г. Рубцовск ул. Комсомольская, 202

телефон: 93-1-84 16rodnichok@mail.ru

ИНН 2209016084

Отчёт об исполнении муниципального задания за 12 месяцев 2019 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 12 месяцев 2019 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2019 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Качество оказания муниципальной услуги.

2. Объёмы оказания муниципальных услуг;

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2019 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 человек 100%; из них 26 детей с 1,5 до 3 лет и 79 детей с 3 до 8 лет.

- исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных выполнено на 100% , не превышает среднегородской показатель и составляет от 1,5 до 3 лет – 81 % - выполнено на 100%, и детей в возрасте от 3 до 8 лет – 85%– выполнено на 100%

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками показатели выполнены.

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет от 1 года до 3 лет – 100 % - исполнение на 100%, и детей от 3 до 8 лет – 100 % -исполнение 100%

В анкетировании приняли участие 25 родителей (законных представителей) детей от 1 года до 3 лет и 65 родителей (законных представителей) детей от 3 до 8 лет По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством оказания услуг ДОУ.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрастсе от 1 года до 3 лет составляет 14,6 дней - исполнение на 100% от запланированного.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 3 до 8 лет составляет 11,8 дней от запланированных– исполнение 100%.

Проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в отчётный период не было.

Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонение в достижении плановых показателей нет.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объем выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от 1 года до 3 лет – 26 детей, исполнение на 100% , детей в возрасте от 3 до 8 лет – 79 – исполнение 100%. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%. Однако число человеко-дней пребывания детьми от 1 года до 3 лет – составило 81% от запланированного, в связи с карантином по гриппу с 28.01.2019 по 03.03.2017 и с 04.06.2019 по 24.06.2019г карантином по ветряной оспе, 01.07.2019г по 09.08.2019– ремонтными работами по подготовке ДООУ к новому учебному году ; детей от 3 до 8 лет – составило 85 % от запланированного, в связи с карантином по ветряной оспе с 09.01.2019г по 01.03.2019г, 01.07.2019г по 09.08. 2019г – ремонтными работами по подготовке ДООУ к новому учебному году

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;
2. Осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение следующего года приобретение материалов и оборудования для организации различных видов деятельности воспитанников.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 2019 год

Наименование учреждения	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2						Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателя	К2		
МБДОУ "Детский сад №16 "Родничок"	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3-х лет	4472	3642	81,4	83,3	1	65	81,4	125,2	116,7	113,9	98,6	
			4472	3642	81,4		2	80	100	125				
		13588	11585	85,3	3		75	100	133,3	111,0				
		13588	11585	85,3	4		100	100	100,0					
		13588	11585	85,3	5		100	100	100,0					
		физические лица от 3-х до 8 лет	4472	3642	81,4		83,3	1	80	100	125			109,2
								2	15	14,6	102,7			
								3	100	100	100,0			
		физические лица от 3-х до 8 лет	13588	11585	85,3		83,3	1	80	100	125			111,7
								2	13	11,8	110,2			
физические лица от 3-х до 8 лет	13588	11585	85,3	83,3	3	100	100	100,0	110,5					
					3	100	100	100,0						

Заведующий МБДОУ

[Handwritten signature]

Н.А. Смолкина

