ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания

и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)

за I квартал 2019 года

**МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | Планна I квартал2019 год | Факт за1 квартал2019 года | Исполнение |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования  | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет  | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.  | 65 | 87,5 | 100  |  | Табельпосещаемости |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 |  | Приложение №1(сводная анкета) |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 75 | 100 | 100 |  | Аттестационные листы |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 100 | 100 | 100 |  | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | 100 | - | 100 |  | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.  | 70 | 88,6 | 100 |  | Табельпосещаемости |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 |  | Приложение № 2(сводная анкета) |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 75 | 100 | 100 |  | Аттестационные листы |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 100 | 100 | 100 |  | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | 100 | - | 100 |  | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |
| 1. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет |  | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги  | 80 | 100 | 100 |  | Приложение № 3(сводная анкета) |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 3,75 | 3,7 | 100 |  | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | 100 | - | 100 |  | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний  |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет  | Очная | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 |  | Приложение № 4(сводная анкета) |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 3,25 | 3,21 | 100 |  | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | 100 |  | 100 |  |  |

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | План на I квартал 2019год | Факт за I квартал2019 года | Исполнение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная программа дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Числообучающихся | 26 | 26 | 100 |  | Табельпосещаемости |
| Числочеловеко-дней обучения | 1118 | 978 | 87,5 | с 28.01.2019г по 03.03.2019г карантин по гриппу | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Число обучающихся | 79 | 79 | 100 | . | Табельпосещаемости |
| Числочеловеко-дней обучения | 3397 | 3010 | 88,6 | с 09.01.2019г по 01.03.2019г карантин по ветряной оспе | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число воспитанников | 26 | 26 | 100 |  | Табельпосещаемости |
| Числочеловеко-дней пребывания | 1118 | 978 | 87,5 | с 28.01.2019г по 03.03.2019г карантин по гриппу | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет |  | Число воспитанников | 79 | 79 | 100 |  | Табельпосещаемости |
| Числочеловеко-дней пребывания | 3397 | 3010 | 88,6 | с 09.01.2019г по 01.03.2019г карантин по ветряной оспе. | Табель посещаемости, справки заболеваемости |

 Заведующий МБДОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Смолина Н.А.

 «Детский сад №16 «Родничок» (подпись) (расшифровка)

**Приложение № 1**

**СВОДНАЯ**

**за 1квартал 2019 год**

**Анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопросы**  | **показатели** | **ответы** |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): |
| а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен  | 0 |
| частично удовлетворен  | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |

**План 25 \*30= 750**

**Факт 250 \*3= 750**

**750\*100 /750=100%**

**В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы (96 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

 **СВОДНАЯ**

**за 1 квартал 2019 год**

 **Приложение № 3**

**Анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:  |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |

**План 25\*12=300**

**Факт 100\*3=300**

**300\*100/300=100%**

**В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы( 96 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (%)**

**Приложение № 2**

**СВОДНАЯ**

**за 1 квартал 2019 год**

**Анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопросы**  | **показатели** | **ответы** |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): |
| а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен  | 0 |
| частично удовлетворен  | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |

**План 65 \*30= 1950**

**Факт + 650 \*3= 1950**

**1950/1950=100%**

**В опросе принимали участие 65 родителей/законных представителей дошкольных групп( 82 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел ( %)**

 **СВОДНАЯ**

**за 1 квартал 2019 год**

 **Приложение № 4**

**Анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:  |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 65 |

**План 65\*12=780**

**Факт 260\*3=780**

**780/780= 100 %**

**В опросе принимали участие 65 родителей/законных представителей дошкольных групп( 82 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

Муниципальное бюджетное дошкольное

образовательное учреждение

***ДЕТСКИЙ САД № 16 «РОДНИЧОК»***

города Рубцовска Алтайского края

658220, г. Рубцовск ул. Комсомольская, 202

телефон: 93-1-84 16rodnichok@mail.ru

ИНН 2209016084

**Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2018 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

 В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2019 года.

 Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 1 квартал 2019 года осуществлялась по слежующим критериям:

1. Качество оказания муниципальной услуги.

2. Объёмы оказания муниципальных услуг;

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2019 года:**

**1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».**

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 человек 100%; из них 26 детей с 1,5 до 3 лет и 79 детей с 3 до 8 лет.

- исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных выполнено на 100% , не превышает среднегородской показатель и составляет от 1,5 до 3 лет – 87,5 % - выполнено на 100%, и детей в возрасте от 3 до 8 лет – 88,6%– выполнено на 100%

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

 - в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками показатели выполнены.

 - доля родителей удовлетваренных качеством предоставленной услуги составляет от 1 года до 3 лет – 100 % - исполнение на 100%, и детей от 3 до 8 лет – 100 % -исполнение 100%

В анкетированиии приняли участие 25 родителей (законных представителей) детей от 1 года до 3 лет и 65 родителей (законных представителей) детей от 3 до8 лет По результатам анкетирования 100% родителей удавлетварены качеством оказания услуг ДОУ.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возратсе от 1 года до 3 лет составляет 3,7 дней - исполнение на 100% от запланированного.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 3 до 8 лет составляет 3,21 день от запланированных– исполнение 100%.

 Проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в отчётный период не было.

Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

**Характеристика факторов, повлиявших на** **отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

Отклонение в достижении плановых показателей нет.

2. **Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).**

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от1 года до 3 лет – 26 детей, исполнение на 100% , детей в возрате от 3 до 8 лет – 79 – исполнение 100%. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%. Однако число человеко-дней пребывания детьми от 1 года до 3 лет – составило 87,5 % от запланированного, в связи с карантином по гриппу с 28.01.2019 по 03.03.2017; детей от 3 до 8 лет – составило 88,6 % от запланированного, в связи с карантином по ветрянной оспе с 09.01.2019г по 01.03.2019г

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и** **(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения** **работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

**Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:**

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;

2. Осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;

3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

**Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение следующего года приобретение материалов и оборудования для организации различных видов деятельности воспитанников.