

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год

и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)

за I квартал

**МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | Значение показателя качества  муниципальной  услуги | | | | | Причины отклонения от запланированного  значения показателя | | Источник  информации  о фактическом  значении  показателя | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | | План  на I  квартал 2018 год | | Факт за I  квартал 2018 года | | Исполнение |  |  | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | 10 | | 11 | |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | | 65 | | 97 | | 100 |  | | Табель  посещаемости | |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | | 80 | | 98,8 | | 100 |  | | Приложение №1  (сводная анкета) | |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | | 75 | | 100 | | 100 |  | | Аттестационные листы | |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | | 100 | | 100 | | 100 |  | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации | |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | | 100 | | - | | 100 |  | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. | |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | | 70 | | 92,4 | | 100 |  | | Табель  посещаемости | |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | | 80 | | 99,2 | | 100 |  | | Приложение № 2  (сводная анкета) | |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | | 75 | | 100 | | 100 |  | | Аттестационные листы | |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | | 100 | | 100 | | 100 |  | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации | |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | | 100 | | - | | 100 |  | | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |
| 1. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход   2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | | 7 | 8 | | 9 | | 10 | | | 11 |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет |  | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | | 80 | 98,2 | | 100 | |  | | | Приложение № 3  (сводная анкета) |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | | 3,75 | 2,69 | | 100 | |  | | | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | | 100 | - | | 100 | |  | | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | | 80 | 98,6 | | 100 | |  | | | Приложение № 3  (сводная анкета) |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | | 3,25 | 0,96 | | 100 | |  | | | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | | 100 | - | | 100 | |  | | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний |

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Причины отклонения от запланированного  значения показателя | Источник  информации  о фактическом  значении  показателя |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | План на I  квартал 2018  год | Факт за I  квартал 2018 года | Исполнение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная программа дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число  обучающихся | 26 | 26 | 100 |  | Табель  посещаемости |
| Число  человеко-дней обучения | 1118 | 1085 | 97 | Снижение посещаемости в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01 2018г | Табель  посещаемости |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Число  обучающихся | 79 | 79 | 100 |  | Табель  посещаемости |
| Число  человеко-дней обучения | 3397 | 3139 | 92,4 | Снижение посещаемости в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01 2018г | Табель  посещаемости |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число  воспитанников | 26 | 26 | 100 |  | Табель  посещаемости |
| Число  человеко-дней пребывания | 1118 | 1085 | 97 | Снижение посещаемости в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01 2018г | Табель  посещаемости |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет |  | Число  воспитанников | 79 | 79 | 100 |  | Табель  посещаемости |
| Число  человеко-дней пребывания | 3397 | 3139 | 92,4 | Снижение посещаемости в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01 2018г | Табель  посещаемости |

Заведующий МБДОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Смолина Н.А.

«Детский сад №16 «Родничок» (подпись) (расшифровка)

**Приложение № 1**

**СВОДНАЯ**

**за 1квартал 2018 год**

**Анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопросы** | **показатели** | **ответы** |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения  (периодичность, объем, содержание): | | |
| а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 1 |
| полностью удовлетворен | 24 |
| в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 1 |
| полностью удовлетворен | 24 |
| г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 5 |
| полностью удовлетворен | 20 |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | 23 |
| в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |

**План 25 \*30= 750**

**Факт 9\*2+ 241 \*3= 741**

**741 /750=98,8%**

**В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы ( 96 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,8%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел ( 1,2 %)**

**СВОДНАЯ**

**за 1 квартал 2018 год**

**Приложение № 3**

**Анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 5 |
| полностью удовлетворен | 20 |
| б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |
| г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 25 |

**План 25\*12=300**

**Факт 5\*2+95\*3=295**

**295/300=98,2%**

**В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы( 96 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,2%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел ( 1,8%)**

**Приложение № 2**

**СВОДНАЯ**

**за 1 квартал 2018 год**

**Анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопросы** | **показатели** | **ответы** |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения  (периодичность, объем, содержание): | | |
| а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |
| б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | 56 |
| в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | 56 |
| г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 7 |
| полностью удовлетворен | 51 |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | 56 |
| в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |
| е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |

**План 58 \*30= 1740**

**Факт 13\*2+ 567 \*3= 1727**

**1727/1740 =99,2%**

**В опросе принимали участие 58 родителей/законных представителей дошкольных групп( 73 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,2%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел ( 0,8 %)**

**СВОДНАЯ**

**за 1 квартал 2018 год**

**Приложение № 4**

**Анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 10 |
| полностью удовлетворен | 48 |
| б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |
| в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |
| г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 58 |

**План 58\*12=696**

**Факт 10\*2+222\*3=686**

686/696=98,6%

**В опросе принимали участие 58 родителей/законных представителей дошкольных групп( 73 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,6%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел ( 1,4)**

Муниципальное бюджетное дошкольное

образовательное учреждение

***ДЕТСКИЙ САД № 16 «РОДНИЧОК»***

города Рубцовска Алтайского края

658220, г. Рубцовск ул. Комсомольская, 202

телефон: 93-1-84 [16rodnichok@mail.ru](mailto:16rodnichok@mail.ru)

ИНН 2209016084

**Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2018 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2018 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 1 квартал 2018 года осуществлялась по слежующим критериям:

1. Качество оказания муниципальной услуги.

2. Объёмы оказания муниципальных услуг;

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2018 года:**

**1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».**

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 человек 100%; из них 26 детей с 1,5 до 3 лет и 79 детей с 3 до 8 лет.

- исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных выполнено на 100% , не превышает среднегородской показатель и составляет от 1,5 до 3 лет – 97 % - выполнено на 100%, и детей в возрасте от 3 до 8 лет – 92,4%– выполнено на 100%

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками показатели выполнены.

- доля родителей удовлетваренных качеством предоставленной услуги составляет от 1 года до 3 лет – 98,2% - исполнение на 100%, и детей от 3 до 8 лет – 98,6% -исполнение 100%

В анкетированиии приняли участие 25 родителей (законных представителей) детей от 1 года до 3 лет и 58 родителей (законных представителей) детей от 3 до8 лет По результатам анкетирования 0,4 % родителей удавлетварены частично состаянием материально-технической базы ДОУ.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возратсе от 1 года до 3 лет составляет 2,69 дней - исполнение на 100% от запланированного.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 3 до 8 лет составляет 0,96 дней от запланированных– исполнение 100%.

На основании акта проверки Министерства образования и науки Алтайского края от 19 сентябия 2017 года № 433, были выявлены нарушения,которые были устранены в указанный срок и в полном объеме. Отражаются в отчете об исполнении предписания № 212 от 19 сентября 2017г

Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

**Характеристика факторов, повлиявших на** **отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

Отклонение в достижении плановых показателей нет.

2. **Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).**

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от1 года до 3 лет – 26 детей, исполнение на 100% , детей в возрате от 3 до 8 лет – 79 – исполнение 100%. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%. Однако число человеко-дней пребывания детьми от 1 года до 3 лет – составило 97 % от запланированного, в связи с аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01,2018г, детей от 3 до 8 лет – составило 92,4 % от запланированного, в связи аномально холодной погодой с 22.01 по 26.01.2018г

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и** **(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения** **работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

**Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:**

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;

2. Осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;

3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

**Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение следующего года приобретение материалов и оборудования для организации различных видов деятельности воспитанников.