

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальными услугами (работ)
за 9 месяцев 2019 года
МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»

1. Наименование муниципальной услуги. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
					План на 9 месяцев 2019 год	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на 9 месяцев 2019 год	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение		
					Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	80	100		
			Очная	Доля родителей (законных представителей), предостав-	65	76,5	100		Табель посещаемости
				ренных качеством					Приложение №1 (сводная анкета)

ных про-грамм дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования								ляемой услуги							Аттестационные листы
									Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100	100			Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
									Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100			Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
									Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	-		100			Табель посещаемости
									Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	79,6		100			Приложение № 2 (сводная анкета)
									Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100		100			Аттестационные листы
									Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100		100			Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
									Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100		100			Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
									Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами	100	-		100			
									Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет							
									Очная							

исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере обслуживания

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

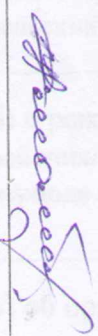
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Созданные условия для осуществления ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	-	100		Табель посещения мости, справки заболелваемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	9,75	9,1	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	100		100		Табель посещения мости, справки заболелваемости
				Доля своевременно устранен-	100		100		

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя			
			План на 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Очная	4	Число обучающихся	26	26	100		Табель посещаемости
	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число человеко-дней обучения	3354	2566	76,5	с 28.01.2019г по 03.03.2019г карантин по гриппу, с 04.06.2019 по 24.06.2019г. карантин по ветряной оспе, с 01.07.2019г по 09 августа – ремонтные работы по под-	Табель посещаемости справки заболеваемости

льного обра- зова- ния	разования	Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	79	79	100	готовке ДОУ к новому учебному году	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	10191	8107	79,6		
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- смотра и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	26	26	100	с 28.01.2019г по 03.03.2019г карантин по гриппу, с 04.06.2019 по 24.06.2019г. карантин по ветряной оспе, 01.07.2019г по 09.08.2019г – ремонт- ные работы по подготовке ДОУ к новому учебному году	Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Число человеко-дней пребывания	3354	2566	76,5		
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	79	79	100	с 09.01.2019г по 01.03.2019г карантин по ветряной оспе, 01.07.2019г по 09.08.2019г – ремонт- ные работы по подготовке ДОУ к новому учебному году	Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Число человеко-дней пребывания	10191	8107	79,6		

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №16 «Родничок»


(подпись)

Смолина Н.А.
(расшифровка)

СВОДНАЯ

за 9 месяцев 2019 год

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 25
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 25
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 25
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 25
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 25
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 25

	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25

План 25 *30= 750

Факт 250 *3= 750

750*100 /750=100%

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы (96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

0	не удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	
0	не удовлетворен	
0	частично удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	
0	не удовлетворен	
0	частично удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	
0	не удовлетворен	
0	частично удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	
0	не удовлетворен	
0	частично удовлетворен	
25	полностью удовлетворен	

СВОДНАЯ

за 9 месяцев 2019 год

Анкета по**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)****условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги****в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	65
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0

	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	65
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	65
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	65
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	65

План 65 *30= 1950
 Факт + 650 *3= 1950
 1950/1950=100%

В опросе принимали участие 65 родителей/законных представителей дошкольных групп (82 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (%)

полностью удовлетворен	65	100%
частично удовлетворен	0	0%
не удовлетворен	0	0%
полностью удовлетворен	65	100%
частично удовлетворен	0	0%
не удовлетворен	0	0%
полностью удовлетворен	65	100%
частично удовлетворен	0	0%
не удовлетворен	0	0%

за 9 месяцев 2019 год

Приложение № 3

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		25	

План 25*12=300

Факт 100*3=300

300*100/300=100%

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей 1 младшей группы(96 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (%)

**Анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	65

План 65*12=780

Факт 260*3=780

780/780= 100 %

В опросе принимали участие 65 родителей/законных представителей дошкольных групп(82 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

образовательное учреждение
ДЕТСКИЙ САД № 16 «РОДНИЧОК»
города Рубцовска Алтайского края

658220, г. Рубцовск ул. Комсомольская, 202
телефон: 93-1-84 16rodnichok@mail.ru
ИНН 2209016084

Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2019 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2019 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Качество оказания муниципальной услуги.
2. Объёмы оказания муниципальных услуг;

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 человек 100%; из них 26 детей с 1,5 до 3 лет и 79 детей с 3 до 8 лет.

- исполнение количества посещенных воспитанниками дней от запланированных выполнено на 100%, не превышает среднегогородской показатель и составляет от 1,5 до 3 лет – 76,5% - выполнено на 100%, и детей в возрасте от 3 до 8 лет – 79,6% – выполнено на 100%

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками показатели выполнены.

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет от 1 года до 3 лет – 100% - исполнение на 100%, и детей от 3 до 8 лет – 100% - исполнение 100%

В анкетировании приняли участие 25 родителей (законных представителей) детей от 1 года до 3 лет и 65 родителей (законных представителей) детей от 3 до 8 лет. По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством оказания услуг ДООУ.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 1 года до 3 лет составляет 11,25 дней - исполнение на 100% от запланированного.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни в возрасте от 3 до 8 лет составляет 9,1 день от запланированных – исполнение 100%.

Проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в отчетный период не было.

Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонение в достижении плановых показателей нет.

Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объем выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги детей в возрасте от 1 года до 3 лет – 26 детей, исполнение на 100%, детей в возрасте от 3 до 8 лет – 79 – исполнение 100%. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%. Однако число человеко-дней пребывания детьми от 1 года до 3 лет – составило 76,5 % от запланированного, в связи с карантином по гриппу с 28.01.2019 по 03.03.2019 и с 04.06.2019 по 24.06.2019г карантином по ветряной оспе, 01.07.2019г по 09.08.2019г – ремонтными работами по подготовке ДООУ к новому учебному году ; детей от 3 до 8 лет – составило 79,6 % от запланированного, в связи с карантином по ветряной оспе с 09.01.2019г по 01.03.2019г, 01.07.2019г по 09.08. 2019г – ремонтными работами по подготовке ДООУ к новому учебному году

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;
2. Осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение следующего года приобретение материалов и оборудования для организации различных видов деятельности воспитанников.